



COMUNE DI MONTI

Provincia di Sassari

Zona Omogenea Olbia Tempio

Via Regione Sarda, n.2



Carta dei Servizi Ufficio Elettorale

La **Carta del Servizio Elettorale** serve a dare informazioni utili agli utenti sulle prestazioni offerte, in particolare, descrive i servizi erogati ai cittadini in materia elettorale con lo scopo di favorire un rapporto diretto tra servizio e utenti.

La Carta dei Servizi, infatti, non è un documento stampato o pubblicato, ma è un documento in continua evoluzione, in quanto con essa l'Amministrazione Comunale stipula un patto con i propri cittadini dichiarando espressamente ciò che viene loro garantito e a cui hanno o non hanno diritto, attraverso la definizione di "livelli minimi di qualità" o standard di servizio misurabili.

L'Amministrazione si impegna, così, a far sempre meglio, verificando il rispetto dei livelli, quanto i suoi utenti sono soddisfatti e attivando azioni migliorative per rispondere in modo adeguato alle esigenze.

NORME E PRINCIPI FONDAMENTALI

Al fine di fornirvi costantemente un servizio di qualità facciamo sì che le nostre attività siano ispirate ai principi di trasparenza, partecipazione, continuità, efficienza, uguaglianza e imparzialità, cortesia e disponibilità.

UGUAGLIANZA

Deve essere garantito il medesimo servizio a tutti gli utenti indipendentemente da sesso, razza, etnia, lingua, religione, cultura, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche. Va garantita la parità di trattamento sia fra le diverse aree geografiche di utenza, sia alle diverse categorie e fasce di utenti. Vanno adottate tutte le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti portatori di handicap.

IMPARZIALITÀ

Il servizio va prestato con obiettività, equità, giustizia e cortesia nei confronti di tutti coloro che ne usufruiscono; va assicurata la costante e completa conformità alle leggi e ai regolamenti in ogni fase di erogazione del servizio.

CONTINUITÀ

Va assicurato un servizio continuativo, regolare e senza interruzioni e, qualora queste dovessero verificarsi, vanno limitati al minimo i tempi di disservizio.

PARTECIPAZIONE

Deve essere garantita la partecipazione dell'utente all'erogazione del servizio, sia per tutelare il suo diritto alla corretta erogazione dello stesso, sia per favorire la collaborazione con gli uffici. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e può produrre memorie, documenti, presentare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio, cui il soggetto erogatore deve dare riscontro nei tempi stabiliti. Chi eroga il servizio è tenuto ad acquisire periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso.

CHIAREZZA E TRASPARENZA

All'utente va garantita un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio ed in merito ai diritti e alle opportunità di cui può godere.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il servizio deve essere reso in modo da garantire la sua efficienza ed efficacia. Gli uffici adottano tutte le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

FINALITA' MISSIONE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio Elettorale ha lo scopo di garantire il diritto-dovere a tutti i cittadini che hanno raggiunto la maggiore età di votare attraverso l'aggiornamento delle liste elettorali e la consegna della tessera elettorale, di garantire nel territorio comunale il corretto svolgimento di qualsiasi tipo di consultazione elettorale, di consentire ai cittadini di proporsi come componenti dei seggi elettorali, di certificare il requisito di elettorato passivo per candidarsi alle cariche elettive, di permettere ai partiti di presentarsi con i loro candidati in qualsiasi competizione elettorale e di certificare la validità delle firme apposte nelle proposte di legge di iniziativa popolare o nelle richieste di referendum. Provvede, inoltre, all'aggiornamento delle persone iscritte negli albi di Giudici Popolari di Corte d'Assise e di Corte d'Assise e d'Appello. La normativa che regola la materia distingue l'elettorato attivo, composto da tutti i cittadini che, oltre ad aver compiuto la maggiore età, non si trovano in condizioni ostative per l'iscrizione nelle liste elettorali e l'elettorato passivo, costituito da tutti coloro che oltre ad avere i requisiti per l'elettorato attivo partecipano come candidati alle singole elezioni. Nel primo caso, il servizio elettorale si occupa della tenuta, revisione e aggiornamento delle liste elettorali, nel secondo disciplina i procedimenti elettorali.

A chi si rivolge

Il Servizio Elettorale si rivolge a tutti i cittadini residenti maggiorenni (italiani e comunitari), oltre che ai partiti, le associazioni, gli studenti, i centri di ricerca statistica, scientifica o storica, ed enti vari.

Quali sono i passi da compiere per usufruire dei servizi

Al Servizio Elettorale si accede negli orari di apertura al pubblico e le richieste possono essere avanzate personalmente, telefonicamente, via fax, via e-mail oppure tramite posta (vedi parte relativa alle informazioni utili). I dati elettorali sono resi pubblici attraverso l'emissione di certificati. Le liste elettorali, inoltre, possono essere consultate e essere rilasciate in copia per finalità di applicazione della disciplina in materia di elettorato attivo e passivo, di studio, di ricerca statistica, scientifica o storica, o carattere socio-assistenziale o per il perseguimento di un interesse collettivo o diffuso, previo pagamento dei costi di rimborso spese e diritto di visura stabiliti con un provvedimento della giunta comunale.

Nelle pagine dedicate al Servizio Elettorale, www.comune.monti.ss.it è inserita la modulistica per richiedere le certificazioni di carattere elettorale e l'iscrizione negli albi oppure copia delle liste. La modulistica è, inoltre, a disposizione del pubblico presso l'Ufficio Elettorale.

Quanto costa il servizio

Servizio Elettorale:

Per i seguenti documenti, che possono essere rilasciati solo all'interessato, non è previsto alcun costo. Il modello per la richiesta è a disposizione presso l'ufficio:

- richieste di iscrizione agli albi degli scrutatori, presidenti di seggio e giudici popolari;
- attestazione di partecipazione come componente di seggio;
- notifica della tessera elettorale;
- duplicato della tessera elettorale;
- consegna degli autoadesivi di variazione dati anagrafici della tessera elettorale;

I Servizi Elettorali

I Servizi Elettorali sono finalizzati a soddisfare i seguenti bisogni:

- Esercitare il diritto di voto.
- Candidarsi in una consultazione elettorale o promuovere un referendum.
- Essere Presidente di seggio elettorale o Scrutatore.

Esercitare il diritto di voto.

Rilascio e aggiornamento tessere elettorali

A chi è rivolto	Cittadini iscritti nelle Liste Elettorali del Comune
	La tessera elettorale è il documento che permette, unitamente ad un valido documento di identità, l'esercizio del diritto di voto, attestando la regolare iscrizione del cittadino alle liste elettorali del Comune di residenza.
Di cosa si tratta	<p>Viene rilasciata al compimento del diciottesimo anno d'età e ogni qualvolta si cambia residenza. In questo ultimo caso, la consegna della nuova tessera elettorale da parte dell'Ufficio Elettorale del Comune avviene solo previa restituzione della tessera rilasciata dal Comune di precedente residenza.</p> <p>Nel caso di variazioni anagrafiche successive al rilascio viene trasmessa apposita etichetta adesiva riportante gli aggiornamenti della tessera elettorale.</p>
Dove la ottengo	<p>Ufficio Elettorale</p> <p>Tel.0789/478221</p> <p>E mail: elettorale@comune.monti.ss.it</p> <p>Pec: statocivile@pec.comune.monti.ss.it</p>
Documenti richiesti	<ul style="list-style-type: none">✓ Carta di identità✓ Eventuale tessera elettorale rilasciata dal Comune di precedente iscrizione <p>In caso di smarrimento, deterioramento o furto occorre presentare dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà o denuncia presso le competenti autorità (nel caso di furto)</p>
Come si accede	L'ufficio provvede alla consegna della nuova tessera elettorale e al ritiro del duplicato.
Quanto costa ?	Il Servizio è gratuito
E' fruibile online?	No

Standard di qualità di servizio		
Dimensione di qualità	Indicatore	Valore standard
Tempestività	Tempo massimo di attesa allo sportello. Stampa del duplicato, della nuova tessera elettorale o dell'etichetta di aggiornamento	30 minuti Immediatamente allo sportello

Candidarsi in una consultazione elettorale o promuovere un referendum.

Certificato di iscrizione alle liste elettorali

A chi è rivolto	Cittadini
	<p>E' il certificato che attesta l'iscrizione del richiedente nelle liste elettorali del Comune di residenza.</p> <p>Per i cittadini italiani residenti nel territorio comunale l'iscrizione nelle liste elettorali avviene d'Ufficio in presenza dei requisiti per il godimento dei diritti politici.</p> <p>Per i cittadini stranieri comunitari l'iscrizione nelle apposite liste elettorali aggiunte avviene su richiesta.</p>
Di cosa si tratta	<p>Il Certificato è necessario per presentare la propria candidatura in qualsiasi consultazione elettorale, e deve essere allegato alla lista dei candidati in sede di presentazione della stessa.</p> <p>Il certificato è inoltre necessario in occasione di raccolta delle sottoscrizioni a sostegno delle proposte di referendum, di iniziativa legislativa popolare e di presentazione delle candidature alle elezioni.</p>
Dove la ottengo	<p>Ufficio Elettorale</p> <p>Tel.0789/478221</p> <p>E mail: elettorale@comune.monti.ss.it</p> <p>Pec: statocivile@pec.comune.monti.ss.it</p>
Documenti richiesti	✓ Carta di identità
Come si accede	Richiesta di rilascio di certificati di iscrizione.
Quanto costa ?	Il Servizio è gratuito
E' fruibile online?	No

Standard di qualità di servizio		
Dimensione di qualità	Indicatore	Valore standard
Tempestività	Tempo massimo di attesa allo sportello.	30 minuti
	Stampa del certificato	Massimo 1 giorno

Essere Presidente di seggio elettorale o scrutatore.

Albo Presidenti di seggio

A chi è rivolto	Cittadini elettori del Comune in possesso minimo del titolo di studio di istruzione secondaria e non aver superato il 70° anno di età
Di cosa si tratta	<p>L' Albo dei Presidenti di Seggio è l'elenco delle persone idonee all'Ufficio di Presidente di Seggio Elettorale, tenuto dalla Corte d'Appello ed è costituito, oltre che da particolari categorie di soggetti (Magistrati, Avvocati dello Stato, ect), anche dai nominativi degli Elettori che presentano apposita domanda e che risultano in possesso dei requisiti richiesti dalla Legge.</p> <p>L'iscrizione all'Albo è condizione necessaria per essere designati in qualità di Presidenti presso un seggio Elettorale in occasione delle consultazioni.</p>
Dove la ottengo	Ufficio Elettorale Tel.0789/478221 E mail: elettorale@comune.monti.ss.it Pec: statocivile@pec.comune.monti.ss.it
Documenti richiesti	<ul style="list-style-type: none">✓ Carta di identità✓ Domanda di iscrizione indirizzata al Sindaco✓ Analogamente può essere presentata richiesta di cancellazione
Come si accede	<p>La domanda di iscrizione deve essere indirizzata al Sindaco entro il mese di Ottobre di ogni anno.</p> <p>La domanda viene poi trasmessa alla Corte d'Appello competente che procederà all'aggiornamento periodico dell'Albo comunicando le operazioni da effettuare dal Comune per i successivi adempimenti di competenza.</p> <p>La richiesta di cancellazione dovrà prevenire entro il mese di Dicembre di ogni anno.</p> <p>L'iscrizione o la cancellazione decorreranno dall'anno seguente.</p>
Quanto costa ?	Il Servizio è gratuito
E' fruibile online?	Si

Standard di qualità di servizio		
Dimensione di qualità	Indicatore	Valore standard
Tempestività	Tempo massimo di attesa allo sportello.	Immediatamente allo sportello
	Tempo massimo per la verifica della documentazione inerente la richiesta	Entro 30 giorni dalla consegna della documentazione

Albo unico degli Scrutatori

A chi è rivolto	Cittadini elettori del Comune in possesso minimo del titolo di studio della scuola dell'obbligo non aver superato il 70° anno di età
Di cosa si tratta	<p>L' Albo Unico Scrutatori è l'elenco delle persone idonee all'Ufficio di Scrutatore di Seggio Elettorale, costituito dai nominativi degli Elettori che presentano apposita domanda e che risultano in possesso dei requisiti richiesti dalla Legge.</p> <p>L'iscrizione all'Albo è condizione necessaria per essere designati in qualità di Scrutatori dalla Commissione elettorale Comunale, presso un Seggio Elettorale in occasione delle consultazioni.</p> <p>Per accedere all'Albo è necessario aver assolto gli obblighi scolastici.</p> <p>Sono comunque esclusi i dipendenti del Ministero dell'Interno, delle Poste e Telecomunicazioni e dei Trasporti, gli appartenenti a Forze Armate in servizio, i Medici Provinciali, gli Ufficiali Sanitari e i Medici Condotti, i Segretari Comunali e i Dipendenti dei Comuni, addetti o comandati a prestare Servizio presso gli Uffici Elettorali Comunali. I candidati alle elezioni per le quali si svolge la votazione, nonché gli iscritti nell'Albo dei Presidenti di Seggio.</p>
Dove la ottengo	Ufficio Elettorale Tel.0789/478221 E mail: elettorale@comune.monti.ss.it Pec: statocivile@pec.comune.monti.ss.it
Documenti richiesti	<ul style="list-style-type: none">✓ Carta di identità o altro documento di riconoscimento.✓ Domanda di iscrizione/cancellazione indirizzata al Sindaco
Come si accede	<p>La domanda di iscrizione deve essere indirizzata al Sindaco entro il mese di Novembre di ogni anno, anche tramite lettera,fax e pec con allegata copia del documento di identità.</p> <p>La richiesta di cancellazione dovrà prevenire entro il mese di Dicembre di ogni anno anche tramite lettera,fax e pec con allegata copia del documento di identità.</p> <p>L'iscrizione o la cancellazione decorreranno dall'anno seguente.</p>
Quanto costa ?	Il Servizio è gratuito
E' fruibile online?	Si

Standard di qualità di servizio		
Dimensione di qualità	Indicatore	Valore standard
Tempestività	Tempo massimo di attesa allo sportello.	30 minuti
	Aggiornamento Albo unico degli Scrutatori	Entro il 15 gennaio di ogni anno